

SONY®

**KARTA
GWARANCYJNA**

KARTA GWARANCYJNA

Nazwa i typ produktu.....

Numer seryjny lub IMEI (15 znaków).....

Data sprzedaży lub dostawy produktu

Sprzedawca (pieczęć, podpis).....

Znam i akceptuję warunki niniejszej gwarancji oraz Kartę gwarancyjną.

Podpis Klienta.....

Ograniczona Gwarancja

NASZA GWARANCJA

Zgodnie z warunkami niniejszej Ograniczonej Gwarancji, firma Sony Mobile Communications AB, Nya Vattentornet, SE-221 88 Lund, Szwecja, lub jej bezpośredni podmiot stowarzyszony w Państwa kraju („Sony”) gwarantuje, że dany Produkt jest w momencie jego pierwszego zakupu wolny od wad projektowych, materiałowych oraz wad wykonawstwa.

Okres obowiązywania niniejszej Ograniczonej Gwarancji wynosi:

- Dla Produktów: dwa (2) lata od daty pierwszego zakupu;
- Dla wyposażenia dodatkowego (w tym akcesoria dostarczane wraz z Produktem): jeden (1) rok od daty pierwszego zakupu danego wyposażenia dodatkowego (lub od daty zakupu produktu, w przypadku akcesoriów dostarczanych wraz z Produktem);

- Dla nośników danych, na których znajduje się oprogramowanie (w tym nośniki dostarczane wraz z Produktem lub wyposażeniem dodatkowym): dziewięćdziesiąt (90) dni od daty pierwszego zakupu danego nośnika danych (lub w stosownych przypadkach, od daty zakupu Produktu bądź wyposażenia dodatkowego – w przypadku nośników danych dostarczanych wraz z Produktem bądź wyposażeniem dodatkowym).

Jeżeli uważają Państwo, że Produkt jest wadliwy, proszę w celu zasięgnięcia dalszych informacji skontaktować się, z lokalnym telefonicznym centrum obsługi klienta Sony (0 22) 22 77 444 (możliwe naliczanie lokalnych stawek za połączenie), odwiedzić stronę internetową www.sonymobile.com lub ze sprzedawcą, od którego nabyli Państwo dany produkt.

Niniejsza Ograniczona Gwarancja jest ważna tylko w kraju, w którym nabyli Państwo dany Produkt, pod warunkiem, że Produkt był przeznaczony przez firmę Sony do sprzedaży w tym kraju. Bez uszczerbku dla powyższego stwierdzenia, każdy wadliwy Produkt zakupiony na terenie Unii Europejskiej, w Islandii, Norwegii, Szwajcarii lub Turcji i przeznaczony do sprzedaży w tych krajach podlega na ich terenie serwisowi zgodnie z warunkami gwarancji obowiązującymi w kraju, w którym ma być serwisowany.

Zakres obowiązków gwarancyjnych

Jeżeli z powodu wad projektowych, materiałowych lub wad wykonawstwa w okresie gwarancyjnym Produkt nie będzie prawidłowo działał w ramach normalnego użytkowania i obsługi, firma Sony lub jej partnerzy serwisowi mają do wyboru naprawę albo wymianę Produktu, zgodnie z warunkami zawartymi w niniejszej gwarancji.

Proszę wziąć pod uwagę, że w toku naprawy lub wymiany Produktu przez Sony może nastąpić utrata niektórych ustawień osobistych, pobranych materiałów, zawartość i innych informacji. Sony nie bierze odpowiedzialności za utracone ustawienia, pobrane materiały czy inne informacje i nie rekompensuje takich strat.

Warunki

1. Niniejsza Ograniczona gwarancja jest ważna tylko pod warunkiem dołączenia do dostarczonego celem wymiany bądź naprawy Produktu oryginalnego dowodu zakupu danego Produktu, wystawionego przez autoryzowanego sprzedawcę Sony i zawierającego datę zakupu oraz numer seryjny*.
2. Przy zastrzeżeniu lokalnych przepisów, w przypadku naprawy lub wymiany Produktu udziela się gwarancji na pozostały czas pierwotnego okresu gwarancyjnego lub na okres dziewięćdziesięciu (90) dni od daty naprawy, w zależności od tego, który z tych dwóch okresów będzie dłuższy, chyba, że przepisy lokalne stanowią inaczej. Naprawa lub wymiana może wiązać się z użyciem części bądź modułów funkcjonalnie równoważnych lub regenerowanych. Wymienione części, komponenty lub moduły stają się własnością Sony.
3. Niniejsza gwarancja nie obejmuje uszkodzeń Produktu wynikających z normalnej eksploatacji i zużycia oraz z nieprawidłowego użycia, w tym m.in. z użycia niezgodnego z normalnym przeznaczeniem, wg instrukcji użycia i konserwacji firmy Sony. Gwarancja nie obejmuje również uszkodzeń Produktu będących wynikiem wypadku, modyfikacji sprzętu bądź oprogramowania i działania siły wyższej, jak też uszkodzeń powstałych na skutek zalania płynem lub działania wilgoci.
4. Bateria podlega zużyciu. Stan baterii ulega pogorszeniu, co nie oznacza, że jest ona wadliwa. W momencie zauważalnego skrócenia się możliwego czasu rozmów lub czasu gotowości Produktu, należy wymienić baterię.

Na ekranie mogą być widoczne drobne, jasne lub ciemne, punkty. Są to tak zwane uszkodzone piksele, których nie można naprawić. Dopuszcza się wystąpienie maksymalnie dwóch uszkodzonych pikseli, czego nie uznaje się za usterkę.

Mogą istnieć niewielkie różnice w wyglądzie zdjęć robionych za pomocą poszczególnych Produktu. Nie uważa się tego za usterkę podlegającą gwarancji.

5. Produkt działa w systemie telefonii komórkowej oferowanym przez operatora niezależnego od Sony. Firma Sony nie odpowiada za ten system.
6. Niniejsza gwarancja nie obejmuje uszkodzeń Produktu spowodowanych pracami wykonywanymi przez osoby nieupoważnione do tego w sposób wyraźny przez Sony.
7. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń lub obniżonej funkcjonalności Produktu w wyniku stosowania akcesoriów i urządzeń peryferyjnych innych, niż oryginalne produkty marki Sony.
8. Sony nie udziela żadnych gwarancji, domniemanych lub jawnych, w odniesieniu do usterek powstałych w wyniku działania wirusów, koni trojańskich, oprogramowania szpiegującego bądź innego szkodliwego oprogramowania.
9. Niektóre Produkty mogą być wyposażone w funkcje oparte na lokalizacji GPS lub współpracować z takimi funkcjami. Funkcja określania lokalizacji jest świadczona w oparciu o klauzule „bez gwarancji (AS IS)” i „z wszystkimi błędami (WITH ALL FAULTS)”. Sony nie daje żadnej gwarancji dokładności takich informacji lokalizacyjnych. Korzystanie przez urządzenie z informacji lokalizacyjnych może być obarczone błędami lub mogą występować przerwy w dostępie do takich informacji, które są ponadto zależne od dostępności sieci. Proszę wziąć od uwagę, że funkcje lokalizacji mogą być ograniczone lub niedostępne w pewnych warunkach, jak na przykład we wnętrzu lub w bezpośrednim sąsiedztwie budynków.
10. Niniejsza Ograniczona Gwarancja wymienia wszystkie prawa i środki zaradcze przysługujące Państwu ze strony firmy Sony w odniesieniu do wadliwego Produktu. Wyklucza się wszelkie domniemane gwarancje, w tym m.in. gwarancje dotyczące przydatności do celów handlowych lub szczególnych zastosowań. Firma Sony i jej licencjodawcy w żadnym wypadku nie odpowiadają za przypadkowe lub wtórne szkody dowolnej natury ani za utracone zyski i czas lub za stratę handlową, na ile pozwalają na to przepisy prawa.

W niektórych krajach/stanach wykluczanie lub ograniczanie przypadkowych i wtórnych szkód lub ograniczanie okresu obowiązywania gwarancji domniemanych nie jest dozwolone, tak więc wyżej wymienione ograniczenia i wykluczenia mogą nie mieć w Państwa przypadku zastosowania. W krajach, których prawo nie dopuszcza wykluczenia gwarancji domniemanych, czas obowiązywania tych gwarancji, jeśli znajdują one zastosowanie, nie przekracza okresu udzielonych gwarancji jawnych.

Dla uniknięcia wątpliwości, niniejsza Gwarancja nie wpływa na ustawowe prawa konsumenta obowiązujące na mocy danego prawodawstwa.

Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

*W niektórych krajach/regionach mogą być wymagane inne informacje.

Gwarant:

Sony Mobile Communications AB,
Nya Vattentorget, 221 88 Lund, Sweden.

Przedstawiciel Gwaranta w Polsce:

Sony Mobile Communications International AB,
SA- Oddział w Polsce
Al. Jerozolimskie 92,
00-807 Warszawa
Polska

Notatki pracowników punktów serwisowych i autoryzowanych
centrów usług

C € 0682



1001-5552.9